



ΚΑΤΑΧΩΡΗΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ - Α.Δ.Α.Μ.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΓΕΝ.ΓΡΑΜ/ΤΕΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ  
& ΥΠΟΔΟΜΩΝ

ΤΜΗΜΑ Α' - Κατάρτισης & Εκτέλεσης  
Προγράμματος Προμηθειών

Ταχ. δ/νση: Πειραιώς & Κολωνού 2

Τ.Κ.: 10437, Αθήνα

Πληροφορίες: Α.Στυλιδιώτης

Τηλ. : 210 5237902 Fax: 210 5236769

e-mail:a.stylidiotis@gsis.gr

Αθήνα, 06/06/2018 - 12:59

Αρ. Πρωτ.: Δ.ΠΡΟΜ. Α 0007096 ΕΞ 2018

**ΘΕΜΑ: Πρόσκληση υποβολής προσφορών για την υλοποίηση του έργου: «Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης του πληροφοριακού συστήματος ΤΗΛΕΔ του ΕΣΥΠ, για τις ανάγκες του Γ.Λ.Κ»**

Το Υπουργείο Οικονομικών προτίθεται να αναθέσει με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης την υλοποίηση του έργου: «Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης του πληροφοριακού συστήματος ΤΗΛΕΔ του ΕΣΥΠ, για τις ανάγκες του Γ.Λ.Κ», η διάρκεια του έργου θα είναι διετής (ένα έτος συν ένα ακόμη έτος κατόπιν σχετικού αιτήματος της Υπηρεσίας-ΓΓΠΣ), με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα οικονομική προσφορά βάσει τιμής.

#### Α. Προϋπολογισμός

Η προϋπολογισθείσα αξία της υλοποίησης του έργου, για την διετή περίοδο ανέρχεται **σε δέκα εννέα χιλιάδες διακόσια Ευρώ μη συμπεριλαμβανόμενου του Φ.ΠΑ (19.200,00€)**, η οποία αναλύεται ως εξής: 9.600€ κόστος ανά έτος (άνευ ΦΠΑ) επί 2 έτη=19.200€ +4.608€ 24% ΦΠΑ=23.808,00€. Οι δαπάνες του έργου θα βαρύνουν τον Τακτικό Προϋπολογισμό του Υπουργείου Οικονομικών, Φορέας 23-140 ΚΑΕ 0873 για τα οικονομικά έτη 2018, 2019 & 2020.

#### Β. Αντικείμενο της συντήρησης - Περιγραφή - Όροι - Ρήτρες

Αντικείμενο είναι η υλοποίηση του έργου: «Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης του πληροφοριακού συστήματος ΤΗΛΕΔ του ΕΣΥΠ, για τις ανάγκες του Γ.Λ.Κ». Οι τεχνικές απαιτήσεις και οι όροι του εν' λόγω έργου περιγράφονται παρακάτω:

#### ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

- Τηλεφωνική υποστήριξη του ΕΣΥΠ για θέματα λειτουργίας του συστήματος εφαρμογών του ΤΗΛΕΔ, παροχή τεχνικών πληροφοριών, επίλυση αποριών για αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση του λογισμικού.
- Παροχή συμβουλών στην ομάδα Παραγωγικής Υποστήριξης του ΕΣΥΠ.
- Διόρθωση σφαλμάτων του λογισμικού (bug fixing), σε περίπτωση αποδεδειγμένης λανθασμένης λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος.
- Ηλεκτρονική απομακρυσμένη υποστήριξη χρηστών και διαχειριστών (e-support) μέσω ασφαλούς δικτυακής πρόσβασης που θα ορίσει ο ΠΕΛΑΤΗΣ για εργασίες όπως:
  - ο αποκατάσταση βλαβών του λογισμικού (bugs)
  - ο έλεγχος της βάσης δεδομένων MySQL RDBMS
  - ο διορθώσεις σε φόρμες, αναφορές & εκτυπώσεις του συστήματος
- Προσαρμογή της λειτουργικότητας του ΟΠΣ ΤΗΛΕΔ σε νέες τεκμηριωμένες απαιτήσεις της ομάδας Παραγωγικής Υποστήριξης του ΕΣΥΠ, κατόπιν έγγραφης ενημέρωσης της Εταιρείας από την ομάδα Παραγωγικής Υποστήριξης του ΕΣΥΠ και με την προϋπόθεση ότι οι νέες απαιτήσεις δεν απαιτούν κρίσιμες αλλαγές στην θεμελιώδη τεχνική ανάπτυξη του συστήματος, τις τεχνικές προδιαγραφές λειτουργίας του και τον σκοπό για τον οποίο αναπτύχθηκε. Συγκεκριμένα περιλαμβάνονται:
  - ο Προσαρμογή του user interface
  - ο Πρόσθεση πεδίων στη βάση δεδομένων
  - ο Προσαρμογή της επιχειρησιακής λειτουργικότητας του συστήματος για να είναι συμβατό με αλλαγές στο θεσμικό πλαίσιο και με αλλαγές στην επιχειρησιακή λειτουργία του ΕΣΥΠ, προσαρμογή του XSD για την σύνδεση των παρόχων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στο σύστημα ΤΗΛΕΔ (οι επιχειρησιακές αλλαγές και η τεκμηριωμένη ενημέρωση-καθοδήγηση της Εταιρείας για την υλοποίηση των αλλαγών αποτελεί αποκλειστική μέριμνα του ΕΣΥΠ)
- Τεχνική υποστήριξη για την παραγωγή αναφορών κατ'απαίτηση (On line Queries)
- Παροχή τεχνικής υποστήριξης για την μετάπτωση του ΤΗΛΕΔ σε άλλον εξοπλισμό, εφόσον απαιτηθεί.
- 

Πληροφορίες για τις τεχνικές απαιτήσεις του έργου στο τηλ.2104803225.

#### Γ. Κατάθεση προσφορών

• Οι προσφορές αποστέλλονται ή κατατίθενται σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο έως και την **13 /06/2018, ημέρα Τετάρτη και ώρα Ελλάδος 3:00 μ.μ.**, στο πρωτόκολλο της Δ/νσης Προμηθειών, Διαχείρισης Υλικού και Υποδομών, Πειραιώς & Κολωνού 2, Αθήνα. Οι προσφορές θα φέρουν τα κάτωθι στοιχεία :

- Προσφορές που πρωτοκολλούνται μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα δεν λαμβάνονται υπόψη.
- Κατά την υποβολή τους οι προσφορές θα συνοδεύονται και από έγγραφο υποβολής για την πρωτοκόλλησή τους.
- Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προσφέροντες για δύο (2) μήνες, προθεσμία που αρχίζει από την επομένη της ημερομηνίας κατάθεσης των προσφορών.

#### **Δ. Σύνταξη προσφορών**

Προσφορές γίνονται δεκτές μόνο για το σύνολο του έργου: «Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης του πληροφοριακού συστήματος ΤΗΛΕΔ του ΕΣΥΠ, για τις ανάγκες του Γ.Λ.Κ», καθώς και για το σύνολο της διάρκειας του έργου που είναι διετής (ένα έτος συν ένα ακόμη έτος κατόπιν σχετικού αιτήματος της Υπηρεσίας-ΓΓΠΣ), στο κόστος του έργου θα περιλαμβάνονται και οι νόμιμες κρατήσεις.

#### **Ε. Φάκελος προσφοράς**

Στο φάκελο της προσφοράς τοποθετούνται η κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο ΣΤ Δικαιολογητικά συμμετοχής, η τεχνική και η οικονομική προσφορά των υποψηφίων Οικονομικών Φορέων.

Απαγορεύεται η κατάθεση ανοικτών ή εναλλακτικών προσφορών.

#### **ΣΤ. Δικαιολογητικά συμμετοχής**

Οι υποψήφιοι θα καταθέσουν με την προσφορά τους

- α. Απόσπασμα ποινικού μητρώου
- β. Ασφαλιστική ενημερότητα
- γ. Φορολογική ενημερότητα

#### **Ζ. Χρόνος έναρξης υλοποίησης του έργου και χρόνος διάρκειας**

Η έναρξη υλοποίησης του έργου θα είναι από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης με τον Ανάδοχο, ενώ ο χρόνος διάρκειας θα είναι διετής (ένα έτος συν ένα ακόμη έτος κατόπιν σχετικού αιτήματος της Υπηρεσίας-ΓΓΠΣ).

#### **Η. Κρατήσεις**

Από το καθαρό ποσό της αξίας του έργου θα παρακρατηθεί υποχρεωτικά φόρος εισοδήματος σε ποσοστό 8%, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 64 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167/Α/2013), οι προβλεπόμενες κρατήσεις 0,06216% υπέρ ΕΑΑΔΗΣΥ, καθώς και η κράτηση 0,06216% υπέρ ΑΕΠΠ (Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών).

**Ο Προϊστάμενος της Δ/σης**

**Αναστάσιος Βιδάλης**

#### **ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:**

- 1) Δ/ση Υποστήριξης Λειτουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημοσιονομικού Τομέα.
- 2) Υποψήφιες εταιρείες .