

Παρακάτω μπορείτε να βρείτε συχνές ερωτήσεις – απαντήσεις για το σύστημα της Cosmoone αποκλειστικά για τους εγκεκριμένους συμμετέχοντες.

A. ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

1. Ποια μπορεί να είναι η τιμή της πρώτης προσφοράς που θα υποβάλλω;

Η τιμή που θα υποβάλλετε μπορεί να είναι ίση με την τιμή εκκίνησης ή βελτιωμένη τουλάχιστον κατά το βήμα.

2. Υποβάλλω την πρώτη προσφορά μου, αλλά δεν γίνεται αποδεκτή. Τι συμβαίνει;

Η τιμή που υποβάλλετε, είναι μικρότερη ή ίση, από την καλύτερη τιμή που **ήδη** έχει γίνει αποδεκτή. Αυτό σημαίνει ότι, όσο καθυστερείτε να υποβάλλετε την πρώτη σας επιτυχή προσφορά, τόσο αυξάνει η πιθανότητα να βελτιώνεται παραπάνω η καλύτερη σε τιμή προσφορά στο σύστημα. Υπάρχουν και άλλοι λόγοι απόρριψης προσφορών οπότε πάντα ελέγχετε το μήνυμα απόρριψης της προσφοράς.

3. Εισήλθα στο σύστημα και επέλεξα τη συγκεκριμένη δημοπρασία, αλλά δεν βλέπω την κατάταξή μου. Πώς μπορώ να τη δω;

Για να δείτε την κατάταξή σας, θα πρέπει να έχετε υποβάλλει τουλάχιστον μία αποδεκτή προσφορά, η οποία θα συγκριθεί με τις αποδεκτές προσφορές των υπόλοιπων συμμετεχόντων.

4. Μπορούν δυο συμμετέχοντες να δώσουν από μία προσφορά που θα έχει την ίδια τιμή;

Όχι, αυτό είναι αδύνατο από το σύστημα. Δεν επιτρέπονται ισοπαλίες.

5. Η προσφορά μου 'Έγινε Αποδεκτή'. Αυτό σημαίνει ότι είμαι νικητής;

Αυτό σημαίνει ότι προσωρινά έχετε την καλύτερη τιμή. Για να ανακηρυχθείτε πλειοδότης, θα πρέπει να διατηρήσετε την καλύτερη τιμή έως το τέλος της δημοπρασίας, συμπεριλαμβανομένων των παρατάσεων της.

6. Μπορώ να δω τις προσφορές που έχω δώσει μέχρι στιγμής;

Υπάρχει πρόσβαση στο ιστορικό των προσφορών σας από την οθόνη σας, επιλέγοντας το κουμπί



«Ιστορικό Είδους».

7. Μπορώ να έχω πρόσβαση σε στοιχεία των υπολοίπων συμμετεχόντων;

Δεν είναι δυνατή η πρόσβαση στα στοιχεία των άλλων συμμετεχόντων.

8. Η προσφορά μου απορρίφθηκε. Τι πρέπει να κάνω;

Θα πρέπει να ελέγξετε το λόγο απόρριψης και να τροποποιήσετε αναλόγως την προσφορά σας. Αν ο λόγος απόρριψης είναι η μη βελτίωση της υπερισχύουσας προσφοράς, θα πρέπει να κρίνετε

αν επιθυμείτε να βελτιώσετε την προσφορά σας σε τιμή και να υποβάλετε νέα προσφορά. Υπενθυμίζεται ότι έχετε το δικαίωμα υποβολής νέας προσφοράς, οποιαδήποτε στιγμή μέχρι τη λήξη της δημοπρασίας.

9. Πόσο πρέπει να αυξήσω την προσφορά μου για να έχω την καλύτερη προσφορά;

Εξαρτάται από τη θέση κατάταξης στην οποία βρίσκεστε. Το ποσό αύξησης της προσφοράς σας θα πρέπει να είναι τουλάχιστον όσα βήματα απέχετε από την πρώτη θέση συν ένα επιπλέον για να περάσετε και αυτή. Άρα, αν είσατε στη 2^η θέση κατάταξης, το ελάχιστο θα είναι να αυξήσετε την προσφορά σας κατά 2 βήματα, δηλ. ένα βήμα για να έρθετε σε ίση τιμή με την πρώτη προσφορά συν ένα βήμα για να την ξεπεράσετε. Αντίστοιχα, αν είσατε στην 3^η θέση θα πρέπει να αυξήσετε την προσφορά σας κατά 4 βήματα τουλάχιστον. Τονίζουμε το «τουλάχιστον» διότι υπάρχει περίπτωση, οι συμμετέχοντες που ευρίσκονται σε καλύτερη θέση κατάταξης από εσάς, να απέχουν περισσότερο από ένα βήμα ανά θέση μεταξύ τους.

10. Μπορώ να αυξήσω την προσφορά μου όχι σύμφωνα με το βήμα;

Όχι. Η αύξηση της προσφοράς σας γίνεται είτε κατά ένα βήμα, είτε κατά ακέραια πολλαπλάσια του βήματος. Άρα, δεν μπορείτε να αυξήσετε την προσφορά σας λιγότερο από βήμα π.χ. ½ βήματος, ούτε και κατά μη ακέραιο πολλαπλάσιο αυτού π.χ. 2,5 βήματα.

11. Μπορώ να δώσω προσφορά 5 δευτερόλεπτα πριν τη λήξη της δημοπρασίας;

Μπορείτε, αλλά δεν το συνιστούμε για δύο βασικούς λόγους. Ο πρώτος είναι ότι κινδυνεύετε να φτάσει η προσφορά σας στο σύστημα όταν η δημοπρασία θα έχει κλείσει, άρα να απορριφθεί και να μην έχετε άλλη ευκαιρία να διεκδικήσετε το διαγωνισμό. Θυμίζουμε ότι το πρώτο κριτήριο για να είναι έγκυρες οι προσφορές, είναι να φτάνουν στο σύστημα δημοπρασιών εντός χρόνου, ο οποίος μετράται στο σύστημα της δημοπρασίας και όχι στην οθόνη του Η/Υ του συμμετέχοντος. Υπάρχουν πολλοί λόγοι να καθυστερήσει η άφιξη μίας προσφοράς στο σύστημα που εξαρτώνται από ό,τι παρεμβάλλεται ανάμεσα στο σύστημα και στο συμμετέχοντα, όπως η ταχύτητα του εσωτερικού δικτύου του συμμετέχοντος, ο τρόπος και η ταχύτητα σύνδεσης στο internet, οι στιγμιαίες συνθήκες φόρτωσης του δικτύου κλπ.

Ο δεύτερος και σημαντικότερος λόγος, είναι ότι είτε δώσετε την προσφορά σας 5 δευτερόλεπτα πριν τη λήξη, είτε 2 λεπτά πριν, θα δοθεί αυτόματα από το σύστημα 3-λεπτη παράταση. Επομένως, αν είσατε διατεθειμένος να υποβάλετε νέα προσφορά, μην περιμένετε τα τελευταία δευτερόλεπτα.

12. Πώς ξέρω ότι δόθηκε παράταση;

Αλλάζει η ώρα κλεισίματος της δημοπρασίας στην οθόνη σας.

13. Πόσες παρατάσεις θα δοθούν;

Απεριόριστες, διότι έτσι διευκολύνουμε τους συμμετέχοντες να διεκδικήσουν απεριόριστα τον διαγωνισμό στον οποίο συμμετέχουν.

14. Τι γίνεται αν υποβάλλω λάθος προσφορά;

Λάθος προσφορά σημαίνει υπερβολικά μεγάλη. **Αν η προσφορά σας είναι μεγαλύτερη από το 10% της προηγούμενης προσφοράς σας**, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα στην οθόνη σας που θα σας ρωτά, «αν είσαστε σίγουρος για την προσφορά σας». Επόμενα, έχετε την ευκαιρία να διορθώσετε το λάθος σας, πριν υποβληθεί η προσφορά σας. Αν παρ' όλα αυτά, εσείς απαντήσετε ΟΚ, δηλ. ότι είσαστε σίγουρος, τότε το σύστημα θεωρεί ότι δεν πρόκειται περί λάθους, αλλά περί πολύ ανταγωνιστικής τιμής και θα την αποδεχτεί.

Το ίδιο μήνυμα θα εμφανιστεί, αν η πρώτη προσφορά σας βελτιώνει την τιμή ανοίγματος περισσότερο από 10%

15. Έχω υποβάλλει αίτηση και μου έχει εγκριθεί η συμμετοχή μου σε τρεις διαφορετικές δημοπρασίες. Πώς θα λάβω μέρος;

Με τον ίδιο ακριβώς τρόπο, όπως και για συμμετοχή σε μία παραλία. Όταν εισέλθετε στο σύστημα, θα δείτε όλες τις δημοπρασίες για τις παραλίες στις οποίες έχετε έγκριση συμμετοχής και θα τις προσθέσετε στην «κονσόλα» σας. Έτσι θα μπορείτε παράλληλα να παρακολουθείτε και να συμμετέχετε σε όσες έχετε έγκριση.

16. Αν συμμετέχω σε πάνω από μία δημοπρασία, αυτές θα ανοίξουν και θα κλείσουν όλες μαζί;

Όχι. Θα ανοίξουν μαζί, δηλ. την ίδια ημέρα και ώρα, αλλά κάθε δημοπρασία μπορεί να λήξει σε διαφορετικό χρόνο από τις άλλες, ανάλογα με τις παρατάσεις που θα πάρει.

17. Αν συμμετέχω σε μία δημοπρασία, αλλά την ίδια ώρα γίνονται και άλλες για διαφορετικές παραλίες, θα βλέπω και εκείνες τις δημοπρασίες;

Όχι αν δεν έχετε έγκριση συμμετοχής σε αυτές. Μπορείτε να εισέλθετε και να πάρετε μέρος μόνο στις δημοπρασίες στις οποίες έχετε κάνει αίτηση και σας έχει εγκριθεί η συμμετοχή. Τις υπόλοιπες δεν τις βλέπετε καθόλου.

18. Τι γίνεται αν μετανιώσω για προσφορά που υπέβαλα;

Εξαρτάται από το αν θα κλείσει η δημοπρασία με την δική σας προσφορά ως καλύτερη.

Αν αλλάξετε γνώμη για προσφορά που έχετε υποβάλλει, και που έχει γίνει αποδεκτή, και είναι η υπερισχύουσα στο κλείσιμο της δημοπρασίας, δηλ. με βάση το αποτέλεσμα είσαστε πλειοδότης και θα πρέπει να υπογράψετε την σύμβαση μίσθωσης, αυτό δεν έχει σχέση με την δημοπρασία, αλλά υπάγεται σε περιπτώσεις υπαναχώρησης και ακολουθούνται τα προβλεπόμενα στην διακήρυξη.

Αν αλλάξατε γνώμη για προσφορά που υποβάλατε, αλλά άλλος συμμετέχων υπέβαλε ακόμη καλύτερη προσφορά, τότε δεν σας επηρεάζει το θέμα, αλλά φροντίστε να μην επαναληφθεί, διότι υπάρχει περίπτωση να μείνετε με την καλύτερη προσφορά έως το τέλος.

19. Δεν συμφωνώ με τη διαδικασία της δημοπρασίας και δεν θέλω να δίνω συνέχεια ανταγωνιστικές προσφορές. Τι μπορώ να κάνω;

Αν δεν θέλετε να μπείτε στη διαδικασία της ηλεκτρονικής δημοπρασίας με τις αλληπάληλες προσφορές, τότε θα εισέλθετε στο σύστημα και θα υποβάλατε τη μία και μοναδική προσφορά που επιθυμείτε. Αν το σύστημα την απορρίψει, ελέγξτε το μήνυμα απόρριψης που πιθανά σας

ενημερώνει ότι εκείνη τη στιγμή, υπήρχαν καλύτερες προσφορές. Αν το σύστημα την κάνει αποδεκτή, αυτό σημαίνει ότι εκείνη τη στιγμή, υποβάλατε την καλύτερη προσφορά. Είναι θέμα ανταγωνισμού με τους άλλους υποψήφιους, αν θα κρατήσετε έως τέλος την πρώτη θέση, ή θα βρεθεί συμμετέχων να δώσει καλύτερη προσφορά από τη μοναδική δική σας προσφορά. Εννοείτε, ότι αν αλλάξετε γνώμη, μπορείτε να υποβάλετε νέα προσφορά οποιαδήποτε στιγμή εντός του χρόνου της δημοπρασίας.

20. Η δημοπρασία έκλεισε και βλέπω ότι είμαι στην πρώτη θέση. Θα πάρω κάποιο σχετικό μήνυμα από το σύστημα;

Όχι, αλλά θα ειδοποιηθείτε από την Αρμόδια Αρχή που διοργανώνει τη δημοπρασία, σύμφωνα με αυτά που προβλέπονται στη διακήρυξη.

21. Η δημοπρασία έκλεισε. Θα μας ανακοινωθούν όλες οι προσφορές, από όλους τους συμμετέχοντες;

Η ανακοίνωση των αποτελεσμάτων θα γίνει σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη διακήρυξη.

B. ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

22. Πως μπορώ να κάνω αίτηση για έκδοση κωδικών, προκειμένου να συμμετάσχω;

Στη γραμμή διευθύνσεων του browser σας (Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox) πληκτρολογήστε <http://www.cosmo-one.gr/register/> . Αφού αποδεχτείτε τους όρους στην πρώτη σελίδα, στη συνέχεια θα εισάγετε τα στοιχεία σας, είτε σαν ιδιώτης, είτε σαν εκπρόσωπος εταιρίας για να υποβάλετε την αίτηση. Σε σύντομο χρονικό διάστημα θα παραλάβετε τον κωδικό πρόσβασής σας.

23. Δεν θυμάμαι τους κωδικούς πρόσβασης.

Ανατρέξτε στο mail που στάλθηκε από την cosmoONE με τους κωδικούς πρόσβασης. Σημειώστε ότι αν έχετε συνδεθεί έστω και μία φορά στην εφαρμογή Ηλ. Δημοπρασιών, το συνθηματικό που σας είχε αρχικά αποσταλεί με το mail, έχει αλλαχθεί σε κάποιο δικής σας επιλογής. Αν δεν το θυμάστε, ακολουθήστε τις οδηγίες της επόμενης ερώτησης.

24. Δεν θυμάμαι τον 'Κωδικό Εισόδου (Password)'.

Στη γραμμή διευθύνσεων του browser σας (Internet Explorer, Chrome, κλπ), πληκτρολογήστε www.marketsite.gr. Πατήστε στο σύνδεσμο **“Ξεχάσατε τον Κωδικό Εισόδου σας;”**. Εισάγετε τον κωδικό χρήστη, τον κωδικό οργανισμού και την ηλεκτρονική διεύθυνση που χρησιμοποιήσατε κατά την αίτησή σας για κωδικούς πρόσβασης. Σύντομα θα παραλάβετε σε αυτή την ηλεκτρονική διεύθυνση ένα νέο προσωρινό κωδικό εισόδου/password (συνθηματικό στο mail). Επιστρέψτε στη σελίδα www.marketsite.gr και εισάγετε τον κωδικό χρήστη, τον κωδικό οργανισμού και το νέο κωδικό εισόδου που σας έχει αποσταλεί και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη του υπολογιστή σας.

25. Εισάγω τους κωδικούς μου και βγαίνει το μήνυμα “Η σύνδεση απέτυχε. Εξακριβώστε ότι τα στοιχεία σας είναι σωστά και προσπαθήστε ξανά”.

Αν συνδέεστε για πρώτη φορά, επιβεβαιώστε ότι εισάγετε τα στοιχεία ακριβώς όπως έχουν σταλεί στο mail (κεφαλαία ή πεζά γράμματα ή/και αριθμοί ή/και σύμβολα). Μετά την επιτυχή σύνδεσή σας, η εφαρμογή θα σας ζητήσει να αλλάξετε το συνθηματικό σας. Αν έχετε συνδεθεί έστω μία φορά, τότε έχετε αλλάξει το συνθηματικό του αρχικού mail που είχατε παραλάβει και έχετε εισάγει κάποιο νέο δικής σας επιλογής το οποίο και θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε. Αν δεν το θυμάστε, ακολουθήστε τις οδηγίες της ερώτησης 34.

26. Εισάγω τους κωδικούς μου και βγαίνει το μήνυμα “Αποτυχημένη σύνδεση.

Παρακαλούμε κλείστε το browser σας και προσπαθήστε ξανά. Εάν έχετε ξεχάσει τον κωδικό σας, πατήστε εδώ.” .

Αν έχετε ξεχάσει το συνθηματικό σας, πατήστε πάνω στο ‘εδώ’ και ακολουθήστε τις οδηγίες της ερώτησης 34. Ειδάλλως κλείνοντας τον browser, στην 3^η αποτυχημένη προσπάθεια ο κωδικός σας θα κλειδωθεί (δείτε ερώτηση 37).

27. Εισάγω τους κωδικούς μου και βγαίνει το μήνυμα “Πληροφορίες Λογαριασμού: Δεν μπορείτε να προσπελάσετε τον λογαριασμό σας γιατί έχετε υπερβεί το όριο των προσπαθειών εισόδου. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Διαχειριστή Ασφάλειας ή με το Help Desk”.

Ο κωδικός σας έχει κλειδωθεί. Επικοινωνήστε άμεσα με το helpdesk της cosmoONE για να τον ενεργοποιήσουν ξανά, στην ηλεκτρονική διεύθυνση helpdesk@cosmo-one.gr ή στα τηλέφωνα 210 2723360 & 801 11 15500.

C. ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

28. Είμαι στο 'Κέντρο Προσφορών' αλλά δεν βλέπω τη δημοπρασία "XXXXX"

Στο πεδίο 'Εμφάνιση κατά' βεβαιωθείτε ότι έχει επιλέξει 'Πλειοδοτικές Δημοπρασίες' Αν δεν εμφανιστεί, επικοινωνήστε με το helpdesk της cosmoONE, στην ηλεκτρονική διεύθυνση helpdesk@cosmo-one.gr ή στα τηλέφωνα 210 2723360 & 801 11 15500.

29. Κατά τη διάρκεια της δημοπρασίας εμφανίστηκε το μήνυμα 'Η σύνδεση έχει χαθεί'. Τι σημαίνει και τί πρέπει να κάνω;

Το μήνυμα υποδεικνύει πρόβλημα με τη σύνδεση του internet. Αν κατά τη διάρκεια της εικονικής δημοπρασίας το μήνυμα εμφανίζεται συχνά, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το helpdesk της cosmoONE, στην ηλεκτρονική διεύθυνση helpdesk@cosmo-one.gr ή στα τηλέφωνα 210 2723360 & 801 11 15500.

30. Απώλεια σύνδεσης με το σύστημα Νο1

Αν χάσω την σύνδεση μου κατά τη διάρκεια της δημοπρασίας και δεν προλάβω να ξανασυνδεθώ, τι γίνεται;

Απάντηση

Δυστυχώς σε αυτή την περίπτωση, δεν μπορούμε να βοηθήσουμε. Αν κατά τη στιγμή που χάθηκε η σύνδεση είχατε την καλύτερη προσφορά, είναι πιθανό να την έχετε και εως το τέλος της δημοπρασίας, αν δεν έχει υποβληθεί άλλη καλύτερη. Αν δεν είχατε δώσει καμία προσφορά, τότε είναι αδύνατο να υποβάλετε προσφορά εκτός συστήματος για να διεκδικήσετε τον διαγωνισμό.

31. Απώλεια σύνδεσης με το σύστημα Νο2

Αν χάσω την σύνδεση μου κατά τη διάρκεια της δημοπρασίας ή δεν καταλαβαίνω κάτι, μπορώ να επικοινωνήσω με την Περιφέρεια ή την cosmoONE για βοήθεια.;

Μπορείτε, αλλά δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι θα είναι δυνατή η αποκατάσταση του προβλήματος εντός του χρόνου της δημοπρασίας, η οποία ΔΕΝ διακόπτεται λόγω τυχόν προβλημάτων των συμμετεχόντων.

Για αυτό το λόγο, συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά τις οδηγίες συμμετοχής, να πάρετε μέρος στη δοκιμαστική-εκπαιδευτική δημοπρασία, ώστε να ελέγξετε τον υπολογιστή σας, το δίκτυό σας, πιθανά να ελέγξετε και έναν άλλο υπολογιστή σαν εφεδρικό, να διαπιστώσετε αν έχετε καταλάβει τον τρόπο με τον οποίο υποβάλλετε προσφορές και να έχετε την δυνατότητα σε αυτό το διάστημα να υποβάλλετε και ερωτήσεις τεχνικού περιεχομένου προς τις εταιρίες.

32. Βλάβη συστήματος δημοπρασίας.

Αν υπάρξει βλάβη στο σύστημα κατά τη διάρκεια της δημοπρασίας, ή διακοπεί η πρόσβαση του συστήματος δημοπρασίας στο internet, τότε η δημοπρασία επαναλαμβάνεται από την αρχή, ή από το σημείο που σταμάτησε;

Επαναλαμβάνεται από την αρχή.

33. Βλάβη του συστήματος του διοργανωτή. Νομίζω αφορά το συμμετέχοντα

Αν υπάρξει βλάβη στο σύστημά μου κατά τη διάρκεια της δημοπρασίας, η δημοπρασία σταματά;
Τι μπορώ να κάνω;

Η δημοπρασία δεν διακόπτεται. Μπορείτε όμως να εισέλθετε στην δημοπρασία με τους ίδιους κωδικούς από άλλο ηλεκτρονικό υπολογιστή και να συνεχίσετε. Για το λόγο αυτό, καλό θα είναι να έχετε δοκιμάσει τη χρήση του συστήματος σε περισσότερες από μία συσκευές, ώστε να έχετε εναλλακτικές λύσεις.

34. Η συμμετοχή στη δημοπρασία με δύο διαφορετικούς κωδικούς επιτρέπεται;

Όχι, διότι ο ένας είναι για το σύστημα, ανταγωνιστής του άλλου.

35. Η συμμετοχή στη δημοπρασία ταυτόχρονα με τον ίδιο κωδικό από διαφορετικούς υπολογιστές, επιτρέπεται;

Όχι, για λόγους ασφαλείας.